

# Catalogue de formations Compagnie des Pyrénées

---



# Sommaire



# L'équipe

formation@compagniedespyrenees.com



**Julie FOURNEAUX**

Responsable des  
Ressources Humaines



**Léa SAUGUET**

Chargée de missions  
RH / formations



**Christelle CAZORLA**

Assistante de formation



# SOCIAL \*

## Actualités sociales des domaines skiables : 4 Jours

- Etre à jour de l'ensemble des thèmes marquants de l'actualité sociale
- Mesurer la portée des nouveautés législatives, réglementaires et jurisprudentielles
- Disposer de solutions pratiques et directement opérationnelles
- Maîtriser les spécificités du droit social applicable à la branche des remontées mécaniques et domaines skiables.

## Membres du Comité Social et Economique : sur mesure

- Maîtriser les rôles et attributions du CSE et du CSSCT dans le cadre de ses missions
- S'approprier les méthodes et outils pour déceler, prévenir les risques professionnels et améliorer les conditions de travail
- Devenir un acteur incontournable de la prévention dans son entreprise.

## Référent harcèlement sexuel et comportements sexistes : 1 Jour

- S'approprier la législation sociale en matière de harcèlement sexuel et agissements sexistes
- Assurer son rôle de référent vis-à-vis des salariés et l'interface avec les autres élus et la direction de l'entreprise.

\*Le prix des formations est fixé en fonction du nombre de stagiaires





# INFORMATIQUE \*

## Clics - Reporting et Facturation : 4 jours

- Créer et analyser les rapports de statistiques (module reporting),
- Identifier les informations à facturer pour un client en compte et pour un client individuel,
- Émettre des propositions et des duplicatas de factures, rechercher des factures émises, éditer des journaux de factures

## Améliorer son utilisation de la suite collaborative Google sur le Cloud : sur mesure

- Comprendre ce qu'est le Cloud Computing et quels sont les services en ligne proposés par Google

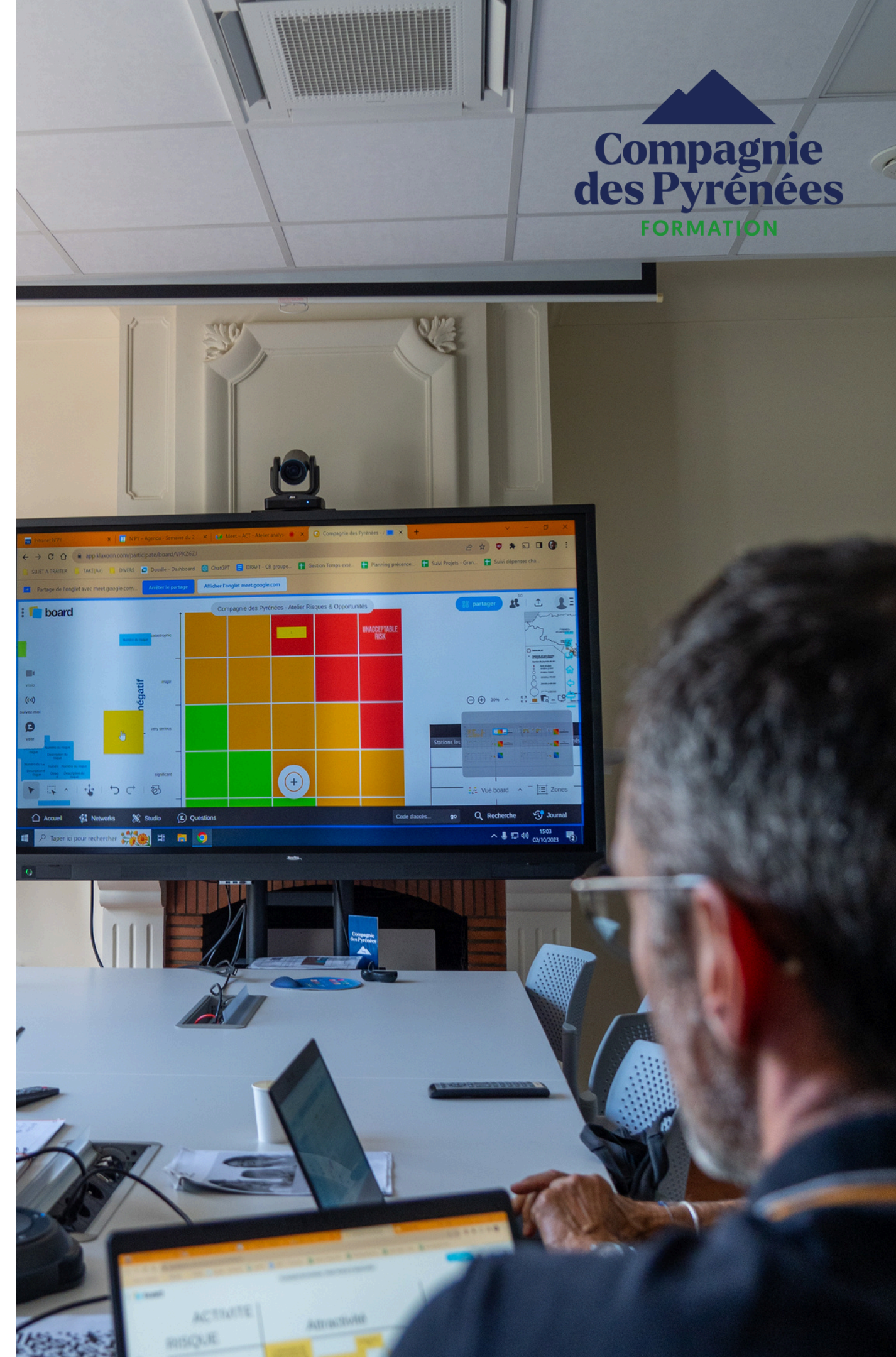
## Automates de vente : 1 Jour

- Se familiariser avec le fonctionnement des automates de vente,
- Configurer les tarifs et le clavier d'un automate,
- Personnaliser l'affichage sur l'écran principal.

## Socomec : utilisation expert du portail N'VIEW : 2,5 Jours

- Savoir utiliser en autonomie toutes les fonctionnalités du portail N'VIEW
- Maîtriser les consommations énergétiques de ses infrastructures.

\*Le prix des formations est fixé en fonction du nombre de stagiaires





# INFORMATIQUE \*

## Intelligence artificielle destinée aux commerciaux : 1 jour

- Savoir utiliser ChatGPT dans la gestion de la relation client,
- Rédaction automatique d'e-mails personnalisés : e-mails de prospection, relance, suivi client,
- Recueillir et organiser des informations sur des entreprises cibles

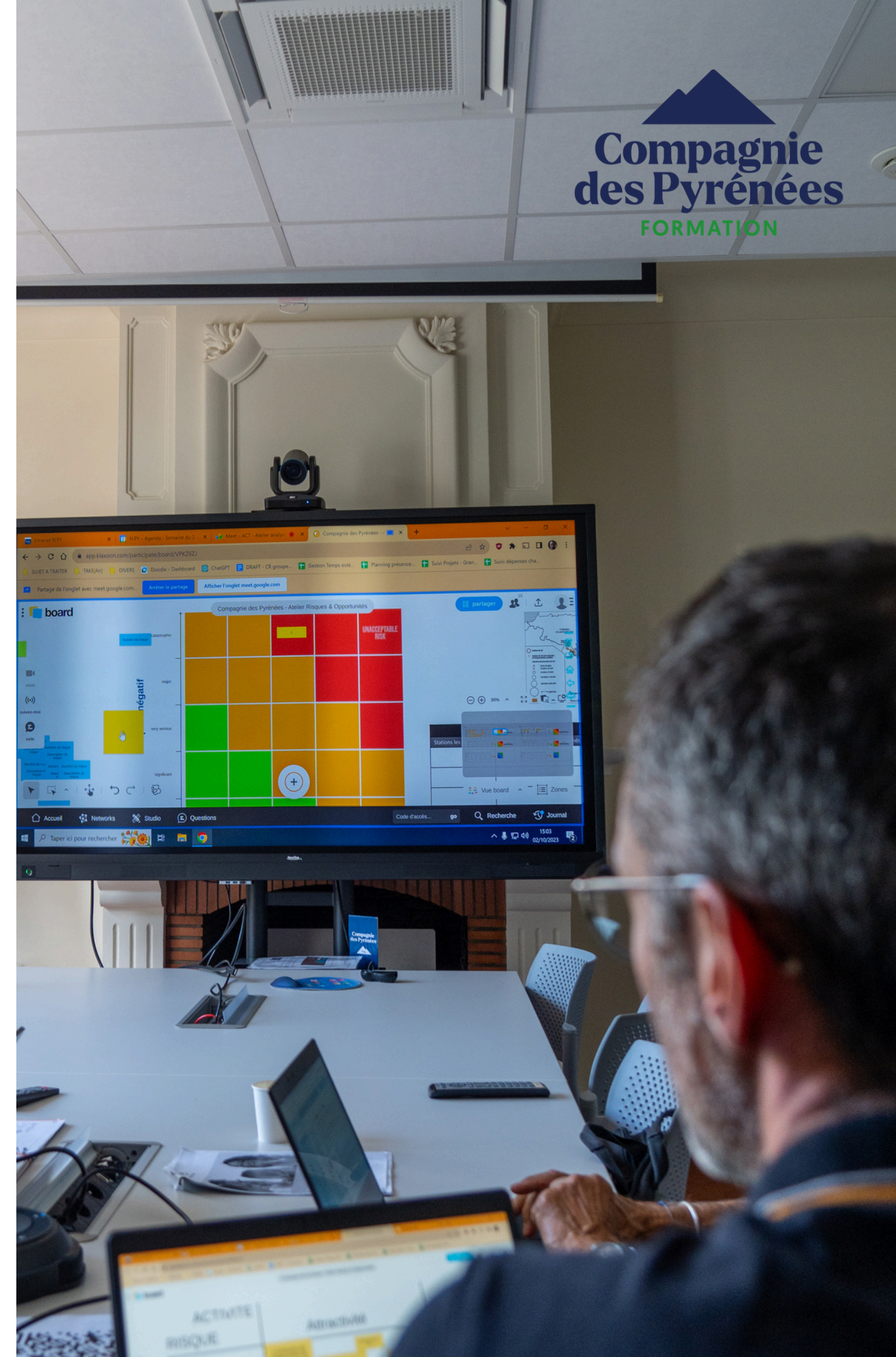
## Intelligence artificielle destinée aux services administratifs : 1 jour

- Maîtrise du prompt engineering afin de formuler des requêtes personnalisées adaptées à mon quotidien,
- Gestion des données sensibles et respect de la RGPD,
- Démonstrations pratiques de l'utilisation de certains outils IA dans l'optimisation de tâches administratives chronophages et répétitives.

## Intelligence artificielle destinée aux directeurs/managers : 1 jour

- Comment l'IA peut-elle intervenir dans mon quotidien de dirigeant,
- La promotion de l'IA dans mon activité au service de mes clients et de mes collaborateurs,
- Développement de sa pensée critique pour analyser les données obtenues et garantir leur pertinence en vue de prises de décision éthique et responsable.

\*Le prix des formations est fixé en fonction du nombre de stagiaires





# MANAGEMENT \*

## Renforcer sa position de manager : sur mesure

- Développer son leadership et son efficacité personnelle
- Communiquer efficacement avec son équipe
- Clarifier son rôle d'encadrement
- Maîtriser les principaux outils de management

## Managers intermédiaires : 5 Jours

- Réflexion du métier : c'est quoi être manager ?
- Réaliser les entretiens du personnel saisonnier et permanent
- Communiquer efficacement avec son équipe
- Rappel sur la prévention sécurité et SSQVT

## Approche juridico-administrative des AT et MP : 1 jour

- Appliquer efficacement les procédures d'instructions des AT-MP et savoir émettre des réserves motivées
- Créer une politique interne de gestion des risques professionnels

\*Le prix des formations est fixé en fonction du nombre de stagiaires





# VENTE ET COMMERCIALISATION \*

## Programme Service après-vente en billetterie de Domaines Skiables : 1 Jour

- Développer un positionnement de conseil au sein du Point d'Information DS,
- Optimiser les processus d'achat des clients du domaine skiable.

## CRM - Salesforce : 1/2 journée

- Acquérir la maîtrise de l'utilisation Salesforce
- Développer les compétences nécessaires dans la gestion de la relation client et la gestion commerciale.

**“Les clés pour mieux vendre les produits des stations”**

\*Le prix des formations est fixé en fonction du nombre de stagiaires





# SECURITE \*

## Recyclage CPT : 4 Heures

- Mettre en œuvre une chaîne pyrotechnique pour un déclenchement à la mèche lente ou au tir électrique ou au Sécubex
- Analyser et traiter des incidents et accidents de tir en respectant la procédure
- Acquérir, stocker et transporter des explosifs

## Recyclage PSE2 : 1 Jour

- Maintenir, actualiser et perfectionner les connaissances techniques dans le domaine des premiers secours piste.

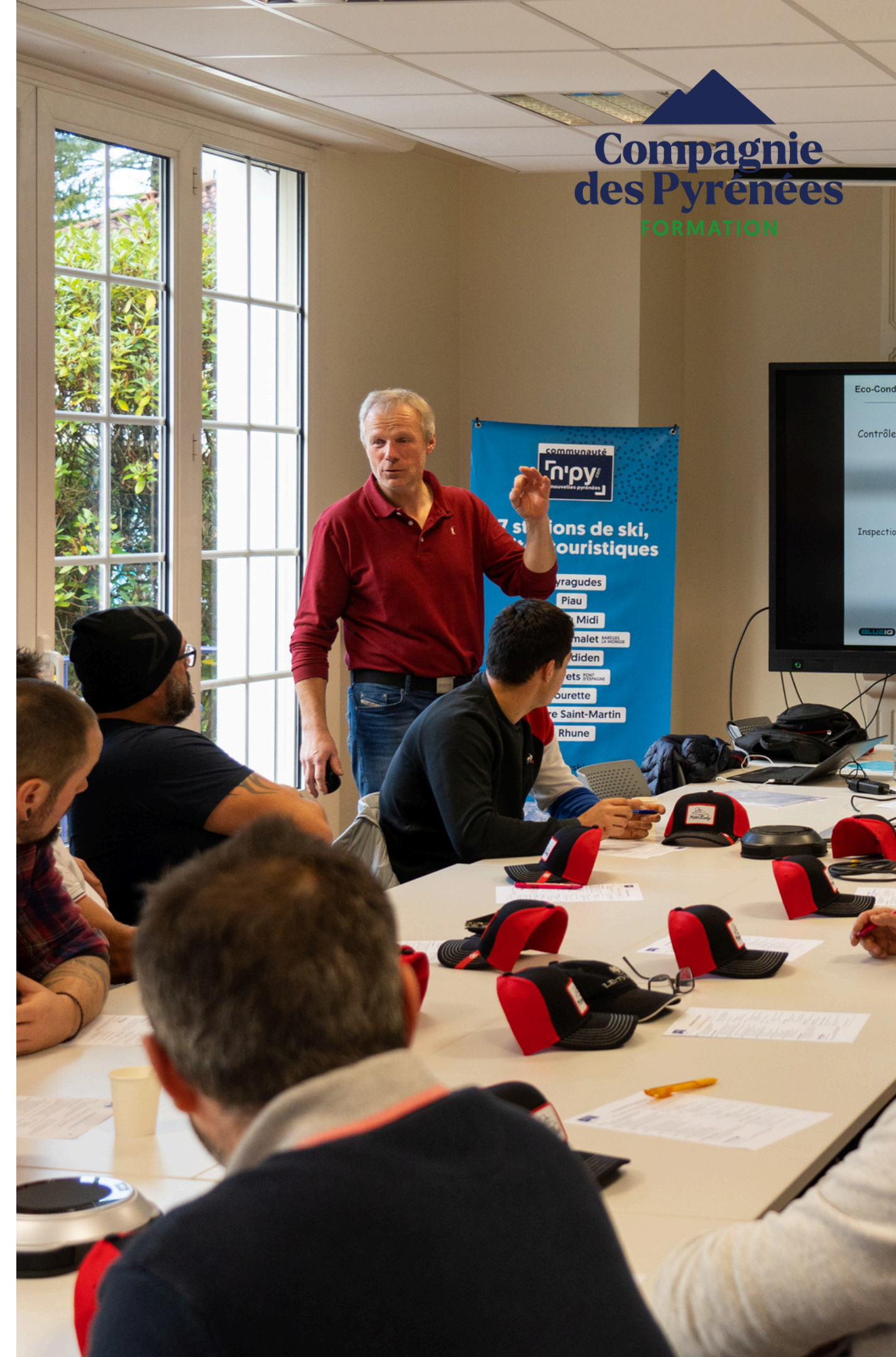
## Héligrenadage : 1/2 Journée

- Déclenchement d'avalanche par grenadage depuis un hélicoptère

## Servant avalancheur : 2 Jours

- Permettre aux artificiers de savoir déclencher les avalanches avec un moyen de déclenchement à distance.

\*Le prix des formations est fixé en fonction du nombre de stagiaires





# SECURITE \*

## Contrôle visuel des massifs béton armé des Remontées Mécaniques : 10,5 Heures

- Sensibiliser les collaborateurs qui réalisent des visites de lignes aux différents aléas et défauts pouvant être rencontrés lors de l'examen des massifs de remontées mécaniques

## Conduite motoneige initiale & recyclage : 1 Jour

- Connaître et maîtriser les règles de conduite en sécurité des motoneiges
- Connaître le fonctionnement des motoneiges, les règles de conduite, de circulation et de sécurité, et les appliquer
- Renouveler l'autorisation de conduite délivrée par l'employeur

## Conduite en sécurité de véhicule 4\*4 initiale & recyclage : 1 Jour

- Acquérir les compétences théoriques pour l'utilisation et la conduite en sécurité d'un véhicule 4x4
- Vérifier et mettre à jour ses compétences théoriques et pratiques sur l'utilisation et la conduite en sécurité d'un véhicule 4x4

\*Le prix des formations est fixé en fonction du nombre de stagiaires





# SECURITE \*

## Formation de formateur à la sécurité du travail en hauteur et à l'évacuation des téléportés : 5 Jours

- Comprendre les fondamentaux du travail en hauteur
- Analyser les risques de chute de hauteur selon le lieu d'intervention
- Intégrer la réglementation en vigueur

## Habilitations électriques Initial (3.5 jours) & Recyclage (2 jours)

- Déterminer les zones d'environnement dans lesquelles le personnel électricien peut intervenir
- Organiser, délimiter et signaler la zone d'intervention
- Identifier les risques et prendre les mesures de sécurité lors des opérations confiées

## Formation SST Initiale : 2 Jours

- Décrire le rôle du S.S.T
- Adopter une conduite et un comportement appropriés face à la situation rencontrée
- Faire du SST un auxiliaire efficace de la démarche de prévention.

## Formation SST Recyclage : 1 Jour

- Appliquer des techniques conformes au référentiel en vigueur
- Adopter une conduite et un comportement appropriés face aux risques.

\*Le prix des formations est fixé en fonction du nombre de stagiaires





# TECHNIQUE ET MAINTENANCE \*

## Eco-conduite des engins de damage : 1 Jour

- Savoir utiliser tous les réglages disponibles de l'engin de damage, en vue de réduire significativement les consommations de carburant.

## Perfectionnement et maintenance ventilateurs : 3 Jours

- Etre capable de réaliser le paramétrage et les opérations de maintenance de base sur les ventilateurs Technoalpin

## Inspection des freins FE100 : 2 Jours

- Etre capable de réaliser une inspection pluriannuelle complète des freins à commande hydraulique
- Assurer la maintenance et les réglages du frein, assurer les GI du frein FE100.

## Maintenance et réglage du Freinc C : 2 Jours

- Connaître la réglementation en matière de freinage
- Etre capable de régler un frein C,
- Assurer la maintenance mécanique et l'hydraulique de freinage.

## Révision des freins PP2200 : 1 Jour

- Etre capable de réaliser une révision complète des freins de service de type PP2200
- Assurer la maintenance du système de freinage.

\*Le prix des formations est fixé en fonction du nombre de stagiaires

